

www.usedom-an-deck.de

Werte Gäste,

wir, die Familie Starcken, begrüßen Sie herzlich in Ahlbeck auf der Sonneninsel Usedom!

Dieser Doppelbungalow wurde von uns Anfang Juni 2019 erworben, im Frühjahr 2020 innen saniert und mit neuen Möbeln ausgerüstet. Aufgrund des Einreiseverbotes in M-V zur Eindämmung von SARS-CoV 2 konnten wir Terrasse und Fassade 2020 nicht erneuern. Dies wollten wir dann nach der Saison nachholen. Nach dem erneuten Einreiseverbot in 2021 konnte dann vor der Saison nur die Fassade gestrichen werden. Die Terrasse sollte dann im Frühjahr 2022 kommen, der Abriss wurde nach der Saison 2021 erledigt... Es kam wieder etwas anders! Mit dem Krieg in der Ukraine wurde plötzlich Holz knapp (und gut 100% teurer als beim Abriss der Terrasse). Nach langer Wartezeit wurde dann endlich das Holz geliefert und die Terrasse konnte vor der Saison fertiggestellt werden.

Unsere Ferienwohnungen sollen Ihnen für die Urlaubszeit ein zweites Zuhause sein. Die nachstehende Hausordnung soll eine Hilfestellung für einen harmonischen Aufenthalt sein. Außerdem haben wir einige Regeln aufgeführt, von denen wir hoffen, dass sie Ihr Verständnis finden. Durch eine ordentliche Behandlung der Wohnung helfen Sie uns auch in Zukunft, Ihnen und anderen Gästen zufriedenstellende Räumlichkeiten anzubieten.

Bei Fragen erreichen Sie uns gerne unter der Email-Adresse info@usedom-an-deck.de.

Sonnige Grüße

Fam. Starcken

Adresse Ferienbungalow:
Kleingartengelände 42B
17419 Seebad Ahlbeck

Vermieter: Claudia und Gordon Starcken
Neue Gartenstr. 49
15517 Fürstenwalde/Spree
info@usedom-an-deck.de

Hausordnung

Allgemein

Sollten Sie irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Sämtliche Dinge, die sich in der Ferienwohnung bzw. der Terrasse befinden, oder dazugehören, dürfen und sollen von den Gästen benutzt werden. Bitte gehen Sie mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um und behandeln Sie das Mietobjekt pfleglich. Tragen Sie bitte Sorge dafür, dass auch Ihre Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.

An- und Abreise

Die Anreise erfolgt nach Absprache, üblicherweise gegen 16:00 Uhr (bis 16:00Uhr können durch unseren Dienstleister noch Reinigungsarbeiten stattfinden). Vor dem Tor zum Kleingartengelände 42b befinden sich rechts Schlüsseltresore. Dort finden Sie den Schlüssel zum Tor und zur Wohnung.

Im Bungalow schalten Sie bitte alle Geräte ein (bitte beachten: eventl. aufgrund von kurzen Wechselzeiten der Gäste nicht notwendig):

- Stecker vom Warmwasserbereiter im Bad in die Steckdose stecken und Schalter auf „E“ stellen
- Kühlschrank einschalten (Schalter an der Steckdose)

Am Abreisetag bitten wir unsere Gäste die Ferienwohnung bis spätestens 10:00 Uhr für die Reinigung freizugeben. Bei Ihrer Abreise sollte die Ferienwohnung wieder so aussehen, wie Sie sie vorgefunden haben. Bitte schalten Sie alle Geräte aus (eventuell auf Hinweis von uns wegen taggleicher Ankunft neuer Gäste nicht notwendig):

- Warmwasserbereiter im Bad vom Strom trennen
- Kühlschrank ausschalten (Schalter an der Steckdose), die Tür leicht geöffnet lassen und in das untere Fach ein paar Küchentücher zum Auffangen von Wasser legen
- Fernseher und andere elektrische Geräte vom Strom trennen
- Schließen aller Fenster

Anzahl der Gäste

Die Ferienwohnung ist für maximal 3 Erwachsene ausgelegt. Bitte geben Sie bei der Buchung die Anzahl der Personen an. Eine Nutzung mit mehr Gästen als gebucht ist nicht erlaubt; siehe auch Punkt Kündigung.

Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen kostenfrei ein Kinderreisebett (60x120) zur Verfügung. Bitte geben Sie uns bei der Buchung einfach Bescheid, wenn Sie es benötigen.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas kaputt geht. Wir würden uns freuen, wenn Sie den entstandenen Schaden mitteilen und wir diesen nicht erst nach Ihrer Abreise bei der Kontrolle der Wohnung durch unser Serviceteam feststellen. Der Mieter, bzw. dessen Versicherung haftet für größere Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten. Bei kleineren Schäden finden wir gemeinsam eine einvernehmliche Lösung.

Bettwäsche / Hand- und Geschirrtücher

Die Vermietung erfolgt ohne Bettwäsche, Hand- und Geschirrtücher. Bitte denken Sie beim Packen der Koffer daran, diese mitzunehmen.

Laken: Doppelbett 140x200, Schrankbett (ausklappbar) 80x200, Babybett 60x120, Schlafcouch im Wohnzimmer (nur Achterdeck) ca. 140x200,

Buchung

Buchungsanfragen richten Sie bitte telefonisch oder besser über unser Buchungsanfrageformular unter www.usedom-an-deck.de an uns. Bitte informieren Sie sich auf unserer Webseite im Belegungskalender über freie Zeiten und über die Preise.

Eine definitive Buchung muss immer schriftlich per Post oder per E-Mail erfolgen.

Vorgehensweise:

1. Anfrage per Buchungsformular/Telefon durch den Gast
2. Angebot mit genauer Preisangabe per Mail durch uns, Angabe der Zahlungsfristen
3. Bei Buchungswunsch: Rücksendung des unterschriebenen Angebotes, Begleichung der Anzahlung durch den Gast innerhalb von 7 Tagen
4. nach Zahlungseingang erfolgt die Zusendung der Buchungsbestätigung (per Mail) durch uns
5. Begleichung der Schlusszahlung zum in der Buchungsbestätigung angegebenen Termin (spätestens 30 Tage vor Reisebeginn)

Bei Buchungen innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn ist der gesamte Preis sofort fällig und zahlbar innerhalb von 3 Tagen.

Mit der Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere Hausordnung/ AGB und Stornierungsregelungen.

Decken

In der Ferienwohnung sind zusätzliche Decken vorhanden. Diese sind nur für den In-House-Bereich vorgesehen und wir bitten Sie, diese nicht als Strand-Decken zu verwenden.

Endreinigung

Die Endreinigung wird durch eine regionale Firma durchgeführt, die auch die Wohnung auf Schäden und Vollständigkeit des Inventars kontrolliert.

Entsorgung

Der Abfall wird nach Restmüll, Bio-Abfällen, Glas, Papier und Verpackungen mit dem grünen Punkt getrennt. Behältnisse für Restmüll (Tonne), Verpackungen (bitte in den gelben Säcken sammeln und in die grüne Box neben dem Schuppen packen) und ein Komposter für Bio-Abfälle (nur für kompostierbare Abfälle, kein Fleisch etc.) stehen auf dem Grundstück zur Verfügung; Glas und Pappe/Papier bitte in die öffentlichen Container einwerfen, z.B. auf dem Parkplatz gegenüber der Total-Tankstelle.

Mülleimer und Kosmetikeimer im Bad bitte nur mit Mülltüten benutzen und diese verschlossen in die Restmülltonne entsorgen. In die Küchenspüle, die Toiletten, die Waschbecken und Dusche dürfen keine Abfälle, Essensreste, schädliche Flüssigkeiten oder Ähnliches geworfen bzw. geschüttet werden! Vermeiden sie alles, was zu Verstopfungen der Leitungen führen kann (keine Hygieneartikel/Feuchttücher in die Toilette).

Gartenmöbel

Für die Terrasse stellen wir Ihnen einen Tisch mit Stühlen und einen Sonnenschirm zur Verfügung. Der Sonnenschirm ist abends immer zusammenzuklappen, bei Regen ist er einzuräumen (zum Schutz vor Sturm- und Verwitterungsschäden). Der Schirm befindet sich im Seitenteil des Schuppens, den Schlüssel finden Sie am Schlüsselbund in der Wohnung.

Grillen

Wir haben für Sie einen Außengrill bereitgestellt, bitte lassen Sie äußerste Vorsicht im Umgang mit offenem Feuer walten und achten Sie insbesondere auf Ihre Kinder.

Der Grill darf nicht auf der Terrasse betrieben werden. Bitte die Betonstandflächen nutzen.

Nach dem Grillen ist die –restlos- erkaltete Asche aus dem Grill zu entfernen und im Restabfallbehälter zu entsorgen. Der Grillrost ist immer zu reinigen.

Der Grill befindet sich im Schränkchen auf der Terrasse.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes/der Gäste.

Hausrecht

Bei sofort notwendigen Reparaturen kann es unerlässlich sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

Haustiere

Grundsätzlich sind keine Haustiere erlaubt; Ausnahmen bedürfen der Zustimmung der Vermieter.

Kaution

Die Kaution dient zur Absicherung von Ansprüchen aus dem Mietverhältnis. Sie wird nach ordnungsgemäßigem Verlassen (keine Schäden, kein erhöhter Reinigungsaufwand) innerhalb von 14 Tagen zurückgezahlt.

Kühlschrank

Der Kühlschrank ist vor Auszug zu leeren, feucht auszuwischen und zu reinigen. Es dürfen keine Lebensmittel darin verbleiben. Die optimale Kühlung ist auf Stufe 2.

Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen die Mietbedingungen (insbesondere der Nutzung mit mehr Gästen als gebucht/für die Wohnung zugelassen) kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht in diesem Falle nicht.

Küche

Bitte gehen Sie pfleglich mit der Kücheneinrichtung und den technischen Geräten um. Da eine verschmutzte Küche niemanden erfreut, stellen Sie bitte Geschirr, Töpfe und Besteck nur in sauberem und trockenem Zustand in die Schränke. Stellen Sie heiße Töpfe und andere heiße Gegenstände bitte nicht ohne Untersetzer auf die Tische oder die Arbeitsplatte. Benutzen Sie zum Schneiden immer ein Schneidebrett als Unterlage.

Lüften

Zur Vermeidung von Schimmelbildung bitten wir Sie, die Räume ausreichend zu lüften, mindestens 1x Stoßlüftung am Tag für 5-10 min und insbesondere nach dem Duschen.

Müll

Da wir zur Mülltrennung verpflichtet sind, ist der Müll ist zu trennen nach:

- > Verpackungsmaterial gem. gelben Sack (alle Verpackungen mit dem grünen Punkt, keine Essensreste)
- > Papier
- > Bio-Abfällen
- > Restmüll (alles was nicht unter die anderen Kategorien fällt)

Adresse Ferienbungalow:
Kleingartengelände 42B
17419 Seebad Ahlbeck

Vermieter: Claudia und Gordon Starcken
Neue Gartenstr. 49
15517 Fürstenwalde/Spree
info@usedom-an-deck.de

Müllbeutel stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung, diese finden Sie im Küchenregal oder unter der Spüle. Bitte entsorgen Sie Altglas selbstständig, Glascontainer finden Sie bei den meisten gängigen Supermärkten (oder auf dem Parkplatz gegenüber der Total-Tankstelle). Mehrwegflaschen und sonstiges Pfandgut sind ebenfalls selbstständig dort zu „entsorgen“, wo es gekauft wurde.

Nebenkosten

Wasser, Strom, Heizung und Müll sind, wenn nicht anders vereinbart, im Mietpreis enthalten. Diese Kosten sind für einen Normalverbrauch berechnet, sollten diese überdurchschnittlich hoch liegen, hält der Vermieter sich eine Nachbelastung gemäß Zählerablesung vor. In Vor- und Nachsaison erfolgt bei Benutzung der Infrarot-Heizungen eine Berechnung des Verbrauches gemäß Zählerablesung. 25kWh sind frei; der darüber hinausgehende Stromverbrauch wird von der Kautionsabgabe abgezogen (einfach Zähler bei Anreise und Abreise ablesen und mitteilen, 40 Cent/kWh).

Parkmöglichkeiten

Es kann kostenfrei direkt auf dem Gelände geparkt werden, bitte dazu den der Wohnung zugewiesenen Parkplatz nutzen (siehe letzte Seite). Soweit dem Gast ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter oder rangierter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet der Vermieter nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Raucher

Das Rauchen ist in unserer Ferienwohnung grundsätzlich verboten. Beschädigungen wie Brandflecken und Löcher in oder an Möbel, Fußboden, Bettwäsche, Tischdecken usw. haben zur Folge, dass wir Ihnen dies zum Wiederbeschaffungswert in Rechnung stellen müssen. Weiterhin wird eine kostenpflichtige Grundreinigung erfolgen, die wir Ihnen ebenfalls in Rechnung stellen müssen.

Es besteht die Möglichkeit auf der Terrasse zu rauchen. Bitte nehmen Sie hier Rücksicht auf die anderen Gäste! Die Reste sind nicht auf dem Grundstück zu entsorgen, sondern im Aschenbecher; dieser ist vor Abreise zwingend im Restmüll auszuleeren.

Reinigung

Sollten Ihnen mal ein Missgeschick (extremer Schmutz, Flüssigkeiten auf Boden oder Arbeitsflächen usw.) passieren, bitten wir Sie, dies sofort zu beseitigen.

Die Ferienwohnung ist bei Abreise besenrein zu hinterlassen. Die Endreinigung erfolgt durch eine regionale Firma, die auch die Wohnung auf Schäden und Vollständigkeit des Inventars kontrolliert.

Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen.

Ruhezeiten

Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie, die öffentlichen Ruhezeiten wie Mittag-, Nacht- und Sonntagsruhe einzuhalten. Auch in der Ferienwohnung selbst sollte aus Rücksicht zwischen 22:00 und 7:00 Uhr Ruhe gehalten werden.

Schlüssel

Sie erhalten zwei Paar Schlüssel (je 1x Grundstückstor und 1x Wohnung). Ein Paar befindet sich im Schlüsseltresor an der Toreinfahrt; ein Paar (incl. Schlüssel für den Seitenteil des Schuppens mit Schirm, Wäscheständer und Wischeimer) hängt in der Wohnung. Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust der Schlüssel ist umgehend zu melden und der Gast haftet bis zur Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bitte legen Sie die Schlüssel bei Abreise wieder zurück (1x Wohnung, 1x Schlüsseltresor)!

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch Mitreisende und Angehörigen die Mietbedingungen einhalten. Die Eingangstür ist beim Verlassen des Hauses per Schlüssel zu verschließen. Ebenso sind auch alle Fenster bei Verlassen der Wohnung zu schließen, um mögliche Schäden durch Unwetter oder Einbruch zu vermeiden. Mit den Ressourcen Wasser und Strom ist schonend umzugehen. **Das Zufahrtstor und die Tür zur Anlage sind verschlossen zu halten.**

Stornierungen

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte dies jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

- Rücktritt von der Buchung
- > bis 2 Monate kostenfrei
- > bis 1 Monat 50%
- > bis 14 Tage 80%

www.usedom-an-deck.de

Stornierungen müssen bis 12 Uhr mittags CET (Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden. Erfolgt keine vorherige mündliche oder schriftliche Stornierung, müssen wir leider den kompletten Betrag in Rechnung stellen.

Telefon

In der Wohnung ist kein Telefon vorhanden.

Terrasse

Die Terrasse wurde 2022 komplett erneuert. Wir bitten um pflegliche Behandlung. Holz ist ein Naturprodukt und kann splintern; wir übernehmen keine Haftung / keinen Schadenersatz für eventuelle Verletzungen beim Betreten ohne Schuhe.

Vorzeitige Abreise

Bei einer vorzeitigen Abreise wird keine Rückerstattung geleistet.

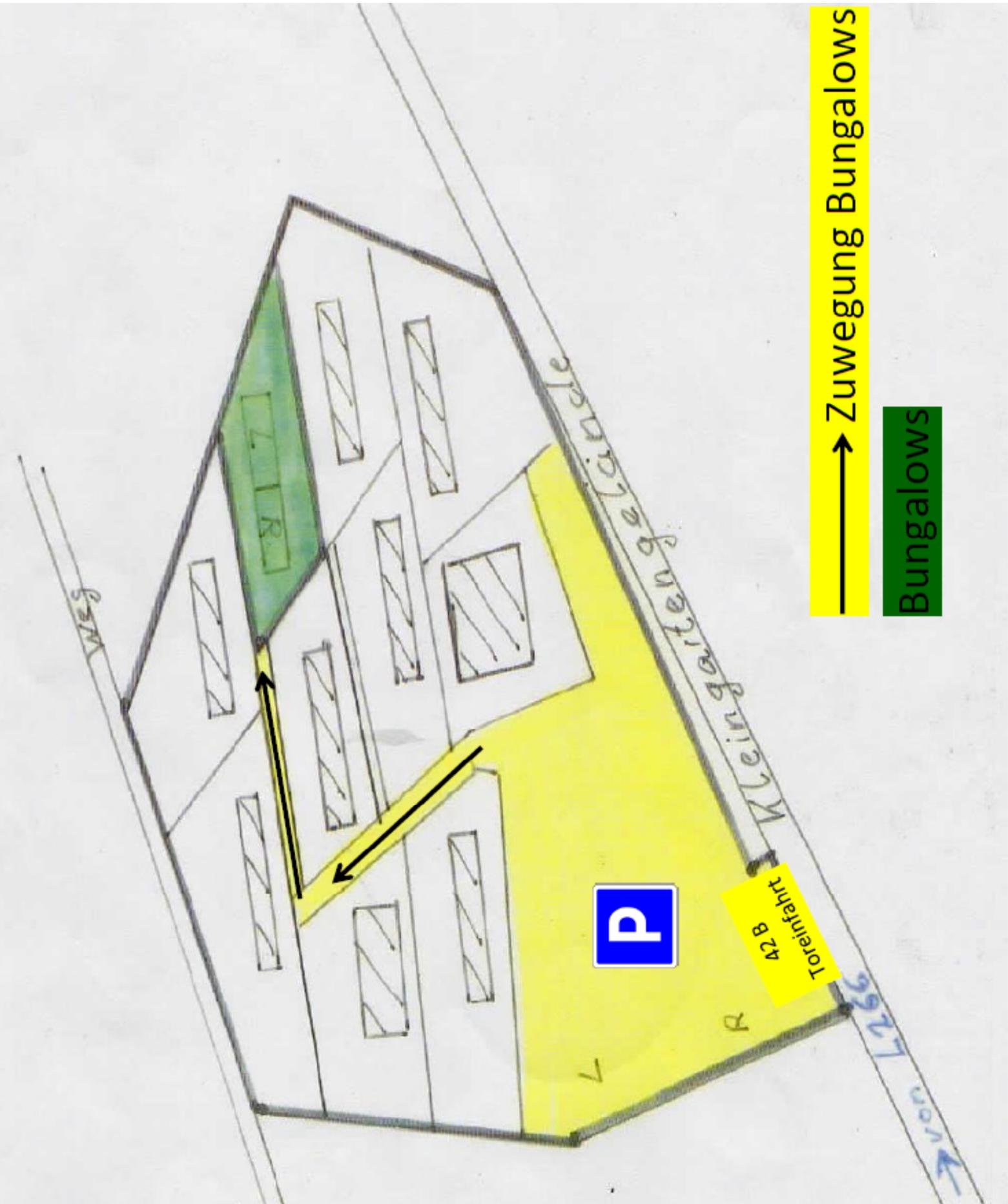
WLAN

Wir können Ihnen auf dem Gelände bisher leider kein WLAN anbieten. Die Netzabdeckung in dem Bereich ist aber sehr gut.

Mit der Buchung der Ferienwohnung gehen wir davon aus, dass die Hausordnung durch Sie anerkannt wird. Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung an einem der schönsten Ostseegebiete.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Ihre Gastgeber



Adresse Ferienbungalow:
Kleingartengelände 42B
17419 Seebad Ahlbeck

Vermieter: Claudia und Gordon Starcken
Neue Gartenstr. 49
15517 Fürstenwalde/Spree
info@usedom-an-deck.de